FORMAÇÃO ONLINE
PARA COMERCIANTES
setembro 2020

INSCREVA-SE JÁ

Inovação e Competitividade nos Negócios	SET: 14, 16*, 18*, 21*, 22* — 19h30 às 21h30		12h
Liderança	SET: 15, 17, 23, 25, 28 — OUT: 1 — 15h00 às 17h00		12h
Boas Práticas - Visual Merchandising / Organização do espaço da loja	SET: 15, 17, 24 — 19h30 às 21h30		6h
Inglês Comercial Nível Inicial	SET: 21, 23, 28, 30 — OUT: 7, 12 — 19h30 às 21h30		12h
Francês Comercial Nível Inicial	SET: 22, 24, 29 — OUT: 1, 6, 8 — 19h30 às 21h30		12h
Técnicas para ganhar confiança dos seus clientes	SET: 23*, 29 — OUT: 6, 8* — 19h30 às 21h30		9h
Gestão das Reclamações	SET: 25, 28, 30 — 19h30 às 21h30		6h

ÁREAS DE FORMAÇÃO

- Línguas
- Atendimento ao Público
- Vitrinismo e Visual Merchadising
- Gestão Comercial e Incentivos à Modernização
- Marketing Digital e Ferramentas Informáticas
- Competências Pessoais e Profissionais
- Gestão

Formação e-learning através de plataforma digital. **Gratuita** mas sujeita a inscrição. O período de inscrição para cada formação tem início **15 dias antes** da data da sua realização.

Limite de **30 participantes**

Destinatários: Para empresários e colaboradores de estabelecimentos comerciais e comerciantes em geral da Cidade do Porto.

*Dia de formação com **30 minutos adicionais** no fim do horário apresentado.

Mais Informações: comercio@cm-porto.pt

Inscrições através do link:
https://tinyurl.com/y47ceek9

Preenchimento de dados:
- Nome da ação de formação;
- Nome completo do participante;
- Contacto telefónico e email;
- Função;
- Escolaridade;
- Designação do estabelecimento comercial;
- Contacto telefónico e e-mail do estabelecimento comercial
- Setor da Atividade;
- Morada completa.

Porto.

FORMAÇÃO ONLINE
PARA COMERCIANTES
outubro 2020

INSCREVA-SE JÁ

Capacidade de Negociação	OUT: 1 7 12 14 16 19 19h30 às 21h30	12h
Visual Merchandising/Organização do Interior da Loja, dos Produtos e Iluminação	OUT: 2** 6 8 12 14 14h30 às 17h00 **Esta sessão tem inicio às 15h00	12h
Criatividade na Gestão do Negócio	OUT: 2 9 13 15 21 23 19h30 às 21h30	12h
Promover o seu negócio no Youtube	OUT: 7 9 14h30 às 17h30	6h
Registo de Marcas	OUT: 16 14h30 às 17h00	2h 30
Resolução de Problemas	OUT: 19 21 23 26 29 / NOV: 3 15h00 às 17h00	12h
Inglês Comercial Nível Intermédio	OUT: 19 21 26 28 / NOV: 2 4 19h30 às 21h30	12h
Gestão Financeira	OUT: 20 22 27 14h30 às 17h30	9h
Inteligência Emocional nos Negócios	OUT: 20 22 26 28 30 / NOV: 3 19h30 às 21h30	12h
Estratégia e Comunicação Digital	OUT: 27* 29 / NOV: 3 5* 19h30 às 21h30	9h
Vitrinismo/Decoração de Montras	OUT: 27 29 / NOV: 4 6 10 13 19h30 às 21h30	12h
Licenciamentos e Normas para a Ocupação da Via Pública	OUT: 30 / NOV: 5 14h30 às 17h30	6h

ÁREAS DE FORMAÇÃO

Línguas · Atendimento ao Público · Vitrinismo e Visual Merchadising · Gestão Comercial e Incentivos à Modernização · Marketing Digital e Ferramentas Informáticas · Competências Pessoais e Profissionais · Gestão

Formação e-learning através de plataforma digital. **Gratuita** mas sujeita a inscrição. O período de inscrição para cada formação tem início **15 dias antes** da data da sua realização.

Limite de **30 participantes**

Destinatários: Para empresários e colaboradores de estabelecimentos comerciais e comerciantes em geral da Cidade do Porto.

*Dia de formação com **30 minutos adicionais** no fim do horário apresentado.

Mais Informações: comercio@cm-porto.pt

Inscrições através do link:
https://tinyurl.com/y47ceek9

Preenchimento de dados:
- Nome da ação de formação;
- Nome completo do participante;
- Contacto telefónico e email;
- Função;
- Escolaridade;
- Designação do estabelecimento comercial;
- Contacto telefónico e e-mail do estabelecimento comercial
- Setor da Atividade;
- Morada completa.

Porto.

FORMAÇÃO ONLINE
PARA COMERCIANTES
novembro 2020

INSCREVA-SE JÁ

Como captar os seus clientes	NOV: 2, 4, 6, 9, 11, 13 — 15h00 às 17h00	12h
Gestão do Tempo e Organização do Trabalho	NOV: 2, 5, 9, 11, 12 — 19h30 às 21h30	10h
Criação de conteúdos gráficos para redes sociais - Fotografia e Design	NOV: 6*, 9, 11, 13* — 19h30 às 21h30	9h
Vendas online no Instagram	NOV: 16, 18, 20 — 15h00 às 17h00	6h
Gestão de Stocks e Armazenamento	NOV: 16, 18, 20, 23, 25, 27 — 19h30 às 21h30	12h
Saldos, Promoções e Afixação de Preços	NOV: 17 — 14h30 às 17h30	3h
Gestão de Conflitos	NOV: 17, 19, 24, 26, 30; DEZ: 2 — 19h30 às 21h30	12h
Decoração de Montras para Épocas Específicas e Festividades	NOV: 19, 23, 25 — 15h00 às 17h00	6h

ÁREAS DE FORMAÇÃO

- Línguas
- Atendimento ao Público
- Vitrinismo e Visual Merchadising
- Gestão Comercial e Incentivos à Modernização
- Marketing Digital e Ferramentas Informáticas
- Competências Pessoais e Profissionais
- Gestão

Formação e-learning através de plataforma digital. **Gratuita** mas sujeita a inscrição. O período de inscrição para cada formação tem início **15 dias antes** da data da sua realização.

Limite de **30 participantes**

Destinatários: Para empresários e colaboradores de estabelecimentos comerciais e comerciantes em geral da Cidade do Porto.

*Dia de formação com **30 minutos adicionais** no fim do horário apresentado.

Mais Informações: comercio@cm-porto.pt

Inscrições através do link:
https://tinyurl.com/y47ceek9

Preenchimento de dados:
- Nome da ação de formação;
- Nome completo do participante;
- Contacto telefónico e email;
- Função;
- Escolaridade;
- Designação do estabelecimento comercial;
- Contacto telefónico e e-mail do estabelecimento comercial
- Setor da Atividade;
- Morada completa.

Porto.