

# FORMAÇÃO PARA COMERCIANTES'18

INSCREVA-SE JÁ



**Gestão do Cliente** | 9h  
19, 21 e 23 de fevereiro

**Financiamento e Oportunidades  
do Portugal 2020** | \*4h  
20 e 27 de fevereiro

**Contabilidade e Fiscalidade** | 9h  
22, 26 e 28 de fevereiro

**Vitrinismo - Decoração de Montras** | 20h  
1, 6, 8, 13, 15, 20 e 22 de março

**Gestão de Reclamações** | \*6h  
2, 5 e 7 de março

**Comércio Seguro** | \*\*1h30  
7 de março

**Inglês Comercial · Nível Inicial** | 20h  
9, 12, 14, 16, 19, 21 e 23 de março

**E-Commerce e Vendas Online** | 9h  
9, 11 e 13 de abril

**Empreendedorismo, Inovação e  
Competitividade nos Negócios** | 12h  
10, 12, 17 e 19 de abril

**Gestão de Conflitos** | 16h  
16, 18, 20, 23, 24 e 26 de abril

**Criatividade na Gestão do Negócio** | 16h  
27 de abril, 3, 8, 10, 15 e 17 de maio

**Francês Comercial · Nível Inicial** | 20h  
2, 4, 7, 9, 11, 14 e 16 de maio

**Estratégias de Comunicação  
e Publicidade** | 12h  
18, 22, 24 e 30 de maio

**Renovação do Espaço Comercial** | 15h  
21, 23, 25, 28 e 29 de maio

**Coaching Profissional** | 16h  
4, 6, 8, 11, 13 e 15 de junho

**Psicologia Positiva no Atendimento** | 12h  
5, 7, 12 e 14 de junho

**Gestão Financeira** | 9h  
18, 20 e 22 de junho

**Marketing Estratégico** | 9h  
19, 21 e 25 de junho

Horários: 19h30 – 22h30 | \*19h30 – 21h30 | \*\*15h00 – 16h30

**Formação gratuita, mas sujeita a inscrição.  
Limite de 20 participantes**

**Destinatários:** Para empresários e colaboradores de estabelecimentos comerciais e comerciantes em geral.

O período de inscrição para cada formação **tem início 15 dias antes da data da sua realização.**

**Email:** comercio@cm-porto.pt | **Tel.:** 222 097 106 ou presencialmente.

**Dados para Inscrição:** Nome da ação de formação; nome completo do participante; função; escolaridade; contacto telefónico e email; designação do estabelecimento comercial, setor da atividade, morada completa, contacto telefónico e email.

**Local:** Departamento Municipal de Economia, Turismo e Comércio  
Rua de Antero de Quental, 367, 4050-057 Porto

**Transportes:** Metro Faria Guimarães ou Marquês; STCP 304, 600 e 4M  
**Coordenadas GPS:** Latitude 41° 09' 41.1"N; Longitude 8° 36' 40.4"W

**Porto.**