

2017

Programa

Reitoria  
da Universidade  
do Porto

# I Seminário Inter nacional do Comércio

18  
OUT

14h00\_17h30

Os novos  
desafios

14h00 - Receção e Check-in

14h30 - Abertura

Vereador do Pelouro do Comércio, Turismo e Fiscalização  
Presidente da Associação dos Comerciantes do Porto

14h45 - 1º Painel

**Inovação no Comércio**

Moderador: Luís Costa, Jornalista, Editor de «O Tripeiro»,  
Subdiretor da RTP Internacional

**O Design da loja e o seu impacto na captação de cliente**

Ariana Vieira (Designer de Interiores)

**Estratégias e Vendas**

Ricardo Vila Verde (Coaching de Vendas)

**Comércio Digital**

Pedro Caraméz (Marketing Digital)

**Gerir o futuro do retalho**

Danuta Kondék (Conselheira Estrangeira  
do Ministro da Economia da Polónia)

16h05 Coffe Break - Networking

16h30 - 2º Painel

**Novas Tendências e as Boas Práticas no Comércio**

Moderador: Nuno Camilo (Presidente da ACP)

**A importância dos eventos nas cidades**

Ricardo Acto (Produtor Cultural - Rock in Rio)

**Captação de Consumidores - Certificação de Qualidade**

Danielle Mayr (Diretora na The Watermill Center)

**A cidade e o comércio tradicional: Identidade vs Mudança**

Alexandre Campos (Professor da Universidade do Porto)



ASSOCIAÇÃO DOS COMERCIANTES DO PORTO

Porto.